

Workshop 2: CM Forum 2015 - what, when and how?

The objective of the workshop is to set objectives for 2015 and produce a plan for 2015 that includes focus areas and workshop topics as well as practical approaches for the network to produce results.

Next CM FORUM event (at Saab april 23rd):

How can CM enable business downstream?

Our workshop will explore the challenges and benefits of developing a CM capability that manages to link engineering activities and their outputs and needed inputs across multiple lifecycle phases. This time with a particular focus on the CM requirements a downstream stakeholders (such as an After Sales Organization) would want to set on the CM function during the development phase.

We will approach the subject from a business viewpoint, meaning that we are interested in capturing how the CM activities and strategies we identify create business value.

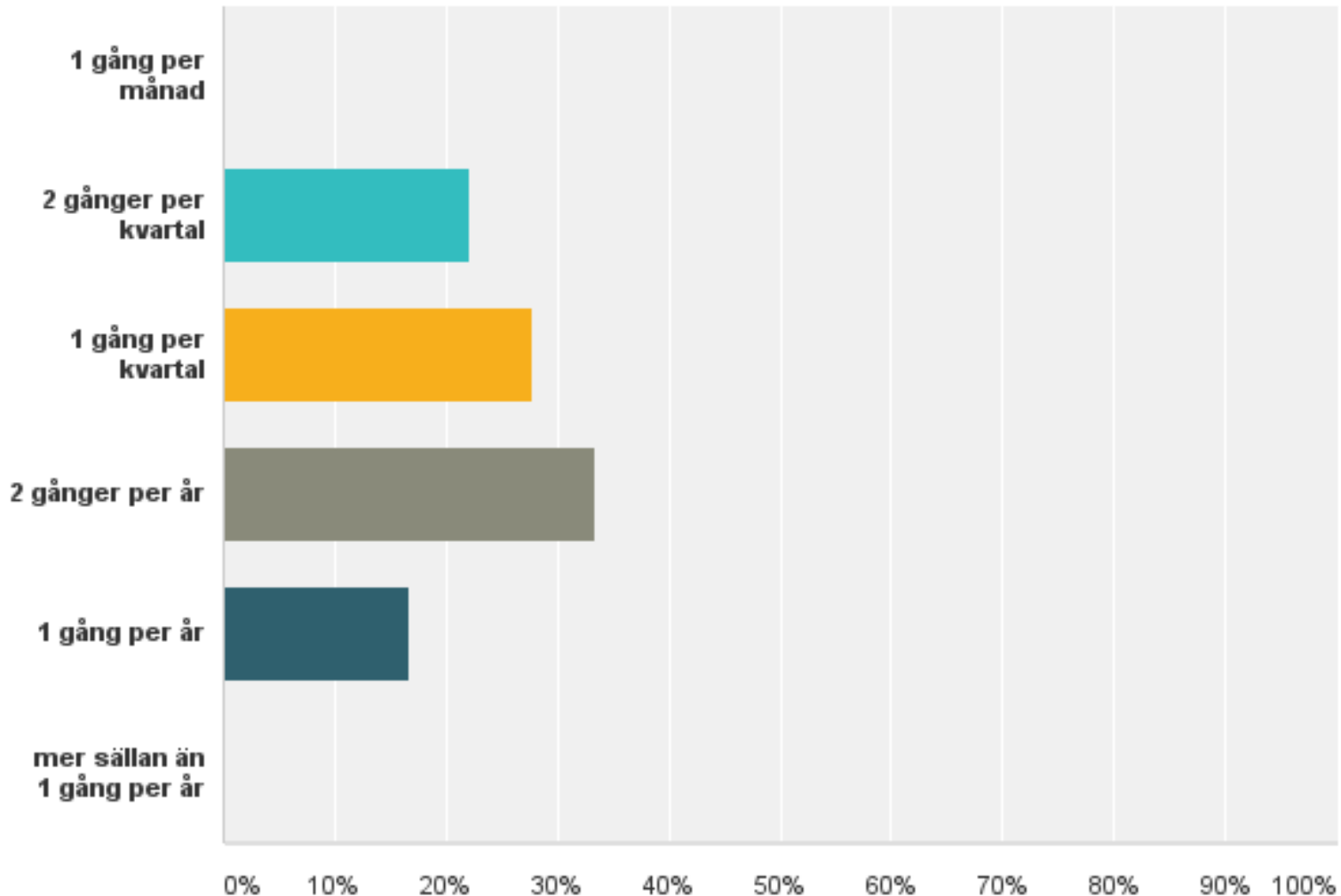
To give context to our discussion and provide us with very real and tangible examples in relation to this workshop theme, Saab EDS will introduce us to their current CM function and its challenges and opportunities.

CM FORUM Mission statement

The CM FORUM network brings strategists and practitioners together to exchange best practice on how organisations successfully can implement and enhance CM. The network is founded on three principles:

- *Arranging regular forum events*
- *Active Participation*
- *Documented Results*

Question no 8: Så här ofta tror jag att jag har möjlighet att delta på CM FORUM nätverksträffar (heldags-event):



Question no 9: Följande hoppas jag få ut utav mitt deltagande i nätverket CM FORUM:

- Lära mig mer om hur andra företag jobbar med CM
- Få en inblick i CM för att se nyttan av den för oss.
- Best practice att ta med hem. Kompetensutveckling
- Vidga mina kunskaper inom CM och träffa människor som brinner för området. Kanske även att en del CM-teoretiska frågor belyses och besvaras. Behöver konstant blir bättre på att motivera varför CM behövs inom en organisation.
- Utbyte av erfarenheter
- "Utvecklas/lära mig mer om CM, inte bara hur det används i mitt projekt eller organisation.
- Kontaktnät."
- Utbyta erfarenheter och best practice mellan CMare från olika branscher.
- Träffa och byta erfarenheter med CMar från andra områden än Telecom.
- Nya insikter kring konfigurationsstyrning.
- Kunskapsutbyte samt ökat nätverkskontakter för att användas framöver
- Omvärldsbevakning och se vad man jobbar med inom andra brancher och i andra CM roller.
- återstår att se
- Inspiration och idéer från andra deltagare som kan göra att jag hittar nya infallsvinklar i mitt arbete.
- Lära mig av andra, och förhoppningsvis bidra med mina erfarenheter.
- Erfarenhetsutbyte
- Inspiration and network
- Förståelse för vilka tjänster som kan utvecklas kopplat till att skapa en effektiv CM-förmåga.

Question no 10: De här ämnena hoppas jag kommer att diskuteras i nätverket CM FORUM under 2015:

- Verktyg. Hur får man ett bra verktygsstöd för en CM-process. Finns det något på marknaden? Kunna åstadkomma en kontinuerlig ögonblicksbild på statusen ("dagliga audits"). för ett helt system - HW, SW och dokumentation. Skall processen styras av verktyget eller tvärt om? Kanske här det är svårigheter att sammanföra HW- och SW-utveckling?
- Agile CM och Application Lifecycle Management
- "Enkla KL verktyg, hur man kan använda tex excel på bästa sätt.
- Kravformulering
- Verifiering/granskning"
- CM i den agila utvecklingsmiljön.
- Bl a CM rollen i det agila arbetssättet.
- När blir något CM i stället för vanlig verksamhetsstyrning.
- "CM i en Agil värld
- Continuous Integration - CM rollen, vad innebär den?
- Allt ska gå snabbare - desto viktigare att säkerställa kvaliteten och spårbarheten
- ITIL - i den ""gamla"" världen (vattenfall) hanterades allt av CM,
- i ITIL är disciplinen uppdelad i Config, Rel O Deploy, Change, Problem, Incident.

Cont...

- Hur ser vi på detta med den kompetensen vi har, skall vi specialisera oss på flera processer (trots att vi har den kompetensen sen tidigare)
- Hur skall vi marknadsföra CM nätverket ytterligare?
- Continuous Integration/Continuous Delivery, CM roll i den agila verksamheten. Hur ser CM roller ut i de olika brancherna och på företag.
- De olika standarder som finns för utveckling och som även behandlar CM. Likaså de vanligaste kvalitetscertifieringar där CM ingår.
- CM i stora projekt/program.
- Verktygsstöd.
- CM för System av System
- Enkla guidelines för anpassning av CMarbetet kopplat till verksamhetens behov och förutsättningar.
- CM för System Life Cycle Mgmt

Cont....(including LinkedIn ideas)

- Klargöra vad man avser med Configuration management till skillnad från alla andra former för styrning,uppföljning och vidareutveckling av olika verksamheter i organisationen och som har definierade rutiner och praxis. Det gäller att ha rätt grad av ordning och reda på saker på lämpliga nivåer så att verksamheter kommer framåt och inte drunknar i dokumentation (som inom sjukvården)..
- I would like to see a workshop on the role of configuration items at each stage of the life cycle. In my opinion since the demise of the old Mil Std ways of doing things there is a lot of confusion on what constitutes a configuration item (CI) and the role that CIs play in the forming and scoping of project deliverables, in particular at design review stages such as PDR and CDR.
- The transition from production to support and the challenges that gives organisations and their customers
- What about a workshop of how to in practice manage CMDB information. Is there any useful tools (that really are used) or do we still use documents with tables, lists and figures?
- I would like to see a discussion of CM for large assets (i.e. a product with a very long life-cycle which is frequently changed - example would be a power plant) where one has to deal both with asset related CM as well as project related CM and how these two join together in an efficient way.

-

Question no 11: Följande tror jag att jag kan bidra med till nätverket CM FORUM:

- Erfarenheter från CM inom SW utveckling och stora system
- Bidra till positiva diskussioner och lösningsorienterat och framåtsträvande tänkande.
- Mina erfarenheter från olika CM-uppdrag
- Div. erfarenheter från mitt CM-jobb.
- Processer och arbetssätt som CM.
- Erfarenhet som CM i 25 år som jag gärna vill dela med mig av samtidigt är villig o öppen för att lära mig vad av vad andra bidrar med.
- Diskussioner kring CM roller och hur det ser ut i de branscher jag varit i.
- kommer att vara åskådare ett tag tills jag får perspektiv.
- Med engagemang och med min erfarenhet av olika typer av CM-arbete i olika branscher.
- 20 års CM-erfarenhet från stora projekt/program kan förhoppningsvis ge lite bidrag till kommande tillämpningar.
- Koppling Systems Engineering och Asset Mgmt

What should CM Forum focus on for 2015?
(list activities, goals, workshop themes,
ideas)

Group 1&4

The group's top 3 priorities are:

- Agile & CM
- CM Certification
- CM Awareness (CM motivation for non-CMs)

The group's full list:

- Agile & CM, 8
- ISO10007 and ITIL, DevOps, 2
- ISO 9001:2015, 3
- CM tools maintenance,
- CM system audit,
- CM & Cloud,
- CM Role, SCM Role 3,
- CM Awareness (CM motivation for non-CMs), 4
- Competence Development/Retention, 1
- CM Certification, 6
- Business case for CM,

Group 2

The group's top 3 priorities are:

- CM role in agile development
- Business cases that motivate CM process work (Mgmt commitment)
- Compare different standards that include CM

The group's full list:

- Business cases that motivate CM process work
 - Mgmt commitment
- CM role in agile development
- Compare different standards that include CM
- Verifications and reviews (FCA & PCA) – what to think about, important aspects, requirements to make on a supplier.
- CM tools, i.e how to use excel in a good way
- How to implement CM, in an operational organization with a legacy of unstructured information
- Connection between CM and Requirement Management

Group 3

The group's top 3 priorities are:

- Business case implementing CM
- CM seminar for top management
- Agile CM role

The group's full list:

-Baselines

Hierarchies

Synchronization over time of parallel baselines

- Transition Design to production in parallel with development
- Further marketing of the CM-Forum

Group 5

The group's top 3 priorities are:

- How do we work with CM within different companies, share experiences (different themes e.g one day in a CM's life)
- How to improve CM in an Agile development process
- Common CM Terminology

The group's full list:

- How to improve CM in an Agile development process
- Common CM Terminology
- CM as a tool for life cycle profit
- Best practices and improved Configuration Audit
- How do we work with CM within different companies, share experiences

Group 6

The group's top 3 priorities are:
CM över lång tid (<30 år)

CM from a requirements view (how to communicate with sub-suppliers etc.)

Etablera fler informella tillfällen att mötas, t.ex. AW

The group's full list:

- CM över lång tid (<30 år)
- Hur etablerar man fungerande en CM-kultur? (Alltså de mänskliga aspekterna av att arbeta CM-mässigt)
- Tools integration (same data distributed, export and import, between different tools)
- Etablera fler informella tillfällen att mötas, t.ex. AW
- CM in a modeled based development
- CM from a requirements view (how to communicate with sub-suppliers etc.)

Group 7

The group's top 3 priorities are:

- terminology (unified / synonyms)
- how to do CM in a "lagom" formal way (as opposed to over-controlling)
- motivate the return on the investment in CM (to all level)

The group's full list:

- best practices
- enkla guidelines för anpassning av CM-arbetet kopplat til verksamhetens behov och förutsättningar (eg. how to prioritize change requests)
-